



RAION

CONSULTORIA EM COMBUSTÍVEIS

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

PROPÓSITO E ABRANGÊNCIA

O Código de Ética e Conduta da **Raion Consultoria** estabelece os princípios e diretrizes fundamentais que orientam nossas relações e decisões empresariais. Ele reflete nosso compromisso com a ética, transparência e conformidade legal em todas as atividades que realizamos.

Este documento se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e demais stakeholders da Raion, assegurando que nossas ações estejam alinhadas com padrões de integridade e responsabilidade.

Vamos Juntos!

ÍNDICE

- 1. Missão, Visão e Valores**
- 2. Nossos Relacionamentos**
- 3. Normas e condutas**
- 4. Confidencialidade e Privacidade**
- 5. Anticorrupção e Prevenção ao Suborno**
- 6. Compromisso com a Qualidade**
- 7. Conformidade com Leis e Políticas Internas**
- 8. Relato de Irregularidade**
- 9. Gestão de consequências**
- 10. Disposições Finais**

1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão: Fornecer soluções inovadoras e eficazes na gestão de combustíveis, promovendo redução de custos e práticas sustentáveis, sempre com compromisso ético e excelência no atendimento.

Nossa Visão: Ser referência nacional em consultoria especializada no setor de combustíveis, destacando-se pela qualidade dos serviços, inovação e compromisso com a sustentabilidade.



NOSSOS VALORES

Integridade

Conduzimos nossas atividades com honestidade e clareza, respeitando legislações, regulamentos e acordos comerciais. Valorizamos a confiança de nossos clientes e não toleramos práticas que comprometam a nossa ética.

Excelência e Geração de Valor

Oferecemos soluções personalizadas para atender às necessidades específicas de cada cliente. Nossos projetos são desenvolvidos com foco na inovação e na geração de resultados mensuráveis.

Responsabilidade e Transparência

Garantimos transparência e integridade nas relações comerciais, promovendo um mercado de combustíveis mais equilibrado e justo. Nossa atuação é pautada pela responsabilidade, gerando impacto positivo na cadeia de valor e nas comunidades onde estamos presentes.

Credibilidade

Estamos no mercado desde 2015, construindo relações sólidas e duradouras. Buscamos cultivar a satisfação dos nossos clientes em parcerias de longo prazo, refletindo nosso compromisso contínuo com a qualidade, a confiança e a entrega de resultados consistentes.

Imparcialidade

Atuamos de forma independente, garantindo que nossas recomendações sejam pautadas exclusivamente pelos melhores interesses de cada cliente. Nossa prioridade é oferecer soluções estratégicas isentas, objetivas e alinhadas às necessidades específicas de cada realidade.

2. NOSSOS RELACIONAMENTOS

Cientes

Nosso compromisso vai além da conformidade: buscamos agregar valor ao negócio de nossos clientes, oferecendo soluções estratégicas, personalizadas e sustentáveis que impulsionam produtividade, reduzem custos e promovem crescimento sustentável. Atuamos como parceiros na construção de um setor mais eficiente e transparente, contribuindo para a inovação e competitividade de nossos clientes.

Mantemos um compromisso inabalável com a confidencialidade das informações compartilhadas por nossos clientes, garantindo segurança e transparência na gestão de dados.

Priorizamos a satisfação e a confiança, cumprindo prazos e requisitos estabelecidos de maneira eficaz e respeitosa, sempre alinhados às melhores práticas do mercado.

**“ Para nós, o cliente está
sempre em primeiro lugar ”**





Fornecedores e Parceiros

A seleção de fornecedores e parceiros é conduzida com base em critérios técnicos e éticos, garantindo que nossos valores sejam refletidos em todas as interações comerciais.

Exigimos de nossos parceiros a adesão aos princípios estabelecidos neste Código, reforçando um ecossistema de negócios sustentável e transparente. São inaceitáveis quaisquer práticas envolvendo corrupção, conflito de interesses, favorecimento indevido, uso de informações privilegiadas ou trabalho análogo à escravidão em qualquer etapa da cadeia de fornecimento.



Não compactuamos com acordos que comprometam a isenção das recomendações feitas aos clientes, garantindo que todas as orientações sejam baseadas exclusivamente em análises técnicas, critérios objetivos e nas melhores condições de mercado. A imparcialidade e a integridade são princípios inegociáveis em nossa atuação.

Relação com Agências Reguladoras e Instituições Setoriais

Nossa atuação é pautada por ética, transparência e conformidade com as normativas aplicáveis ao setor de combustíveis. Mantemos um relacionamento profissional e responsável com agências reguladoras e instituições setoriais, garantindo que toda troca de informações seja conduzida com precisão, imparcialidade e respeito às normas vigentes.

Zelamos por uma conduta íntegra e pela manutenção da credibilidade da Raion junto aos órgãos reguladores, assegurando que nossa atuação esteja sempre alinhada às melhores práticas do mercado.



3.

NORMAS E CONDUTAS

Ambiente de Trabalho

Fomentamos um ambiente de trabalho respeitoso, livre de discriminação, assédio ou qualquer conduta inadequada. Relacionamentos profissionais devem ser baseados na cooperação, respeito e comprometimento com os valores da empresa.

Cada membro do time Raion tem papel fundamental na construção de um ambiente de trabalho respeitoso e livre de práticas antiéticas.

Postura Profissional

Cada colaborador representa a imagem da Raion. Por isso, é essencial agir com profissionalismo, mantendo uma postura ética e respeitosa, tanto com os colegas quanto com os clientes. Nossas atitudes individuais refletem diretamente na credibilidade da empresa e na confiança que conquistamos no mercado.

Conflito de Interesses

Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros da Raion devem agir com imparcialidade e transparência, evitando qualquer situação que possa comprometer sua independência ou influenciar decisões de forma inadequada. Conflitos de interesse podem surgir quando há relações pessoais, financeiras ou profissionais que interfiram no melhor interesse da empresa ou de seus clientes.

Caso um colaborador identifique um potencial conflito, **deve comunicá-lo imediatamente aos Sócios Diretores**, para avaliação e adoção das medidas apropriadas.

Além de evitar conflitos de interesse reais, é fundamental evitar situações que possam parecer inadequadas para terceiros, mesmo que não haja má intenção. A transparência e a imparcialidade são essenciais para manter a confiança e a credibilidade.

Responsabilidade com a Entrega

Todos os colaboradores são responsáveis por cumprir prazos, compromissos e padrões de qualidade estabelecidos pela Raion. O comprometimento com a excelência e a entrega de soluções eficazes são essenciais para a construção de um ambiente confiável e produtivo.

Uso do Patrimônio da Empresa

Os recursos da empresa devem ser utilizados de maneira consciente por seus funcionários e parceiros, exclusivamente para fins profissionais. O uso indevido pode acarretar medidas disciplinares.



Lembre-se: Sua conduta deve demonstrar comprometimento com os nossos valores éticos!

Brindes, Presentes e Hospitalidades

A Raion conduz suas atividades com transparência e imparcialidade, evitando qualquer prática que possa comprometer sua ética ou gerar a percepção de favorecimento. Além disso, é fundamental respeitar as políticas internas de clientes e parceiros sobre esse tema, evitando qualquer prática que possa estar em desacordo com seus códigos de conduta.

Oferta

Brindes, presentes ou qualquer tipo de hospitalidade não devem ser oferecidos com o intuito de influenciar decisões comerciais. Pequenos brindes institucionais de baixo valor (até R\$ 350,00) são permitidos, desde que tenham caráter meramente institucional e não representem troca de benefícios indevidos. Almoços ou encontros corporativos são aceitáveis quando fazem parte de uma relação profissional legítima e seguem as boas práticas do mercado.

Recebimento

A aceitação de brindes, presentes e hospitalidades deve ser tratada com transparência, especialmente quando envolvem partes interessadas que possam, direta ou indiretamente, influenciar recomendações, negociações ou decisões estratégicas. Presentes de valor significativo, convites para eventos, viagens custeadas por terceiros e qualquer outro benefício que possa comprometer a imparcialidade devem ser previamente avaliados e autorizados. Almoços e encontros corporativos podem ocorrer, desde que tenham um propósito profissional legítimo e não criem obrigações ou expectativas que comprometam a isenção da consultoria.



Doações e Patrocínios

Não realizamos doações para partidos políticos ou campanhas eleitorais. Doações e patrocínios a organizações sem fins lucrativos só podem ser feitas se estiverem alinhadas aos valores da empresa e forem aprovadas pelos Sócios Diretores.



4. CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

A Raion adota medidas para garantir a proteção, integridade e segurança das informações tratadas, assegurando conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações aplicáveis.

A coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados são conduzidos de forma segura e transparente, sempre de acordo com as diretrizes estabelecidas pelos controladores de dados e dentro dos limites legais e contratuais.

Todos os nossos profissionais são continuamente orientados sobre boas práticas de segurança da informação e proteção de dados, reforçando a importância da confidencialidade e do uso responsável das informações acessadas. Além disso, deve-se ter cuidado na troca de mensagens em aplicativos de mensageria (mensagens), evitando o compartilhamento de informações sensíveis por esses meios sem as devidas precauções.

A prevenção de acessos não autorizados, vazamentos e usos indevidos é uma responsabilidade coletiva, e qualquer suspeita de comprometimento dos dados deve ser imediatamente comunicada aos Sócios Diretores para as providências cabíveis.

5. ANTICORRUPÇÃO E PREVENÇÃO AO SUBORNO

A Raion repudia qualquer forma de corrupção, suborno ou prática antiética, garantindo que todas as transações e interações comerciais sejam conduzidas com transparência, integridade e total conformidade com a legislação vigente.

Não toleramos qualquer tentativa de oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou aceitar vantagens indevidas, seja no setor público ou privado. Isso inclui pagamentos de facilitação, propinas, brindes, presentes ou qualquer outra forma de benefício que possa influenciar decisões comerciais, comprometer a imparcialidade da consultoria ou gerar conflitos de interesse.

Dado o nosso papel no mercado, devemos agir com especial cautela ao interagir com fornecedores, distribuidores, agentes do setor de combustíveis e demais partes interessadas, garantindo que nossas recomendações e análises sejam sempre imparciais e livres de qualquer influência indevida.

Caso haja suspeita de comportamento antiético ou qualquer tentativa de corrupção, o cliente ou colaborador deve relatar imediatamente aos Sócios Diretores através do e-mail ouvidoria@raionconsultoria.com.br. A violação dessas diretrizes poderá resultar em sanções disciplinares, rescisão contratual e adoção das medidas legais cabíveis.



6. COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Temos um compromisso inegociável com a excelência, oferecendo soluções estratégicas, inovadoras e personalizadas que agregam valor real aos clientes e parceiros. Nosso trabalho é pautado por precisão, eficiência e confiabilidade, sempre alinhado às melhores práticas do setor.

Buscamos o aprimoramento contínuo em todas as nossas atividades, investindo na capacitação da equipe, na adoção de metodologias avançadas e no uso de tecnologias que otimizam a análise de dados e a tomada de decisões.

Para garantir a transparência e segurança das informações, utilizamos ferramentas diárias de monitoramento e controle, que asseguram a integridade dos processos e reforçam a credibilidade das nossas recomendações. Nossas auditorias e relatórios oferecem análises detalhadas e embasadas, permitindo que os clientes tomem decisões mais estratégicas, eficientes e responsáveis.

“Nosso compromisso com a qualidade se reflete em cada etapa do trabalho, garantindo que cada projeto seja conduzido com rigor técnico, imparcialidade e foco nos melhores resultados para os clientes. ”



7. CONFORMIDADE COM LEIS E POLÍTICAS INTERNAS

Atuamos em total conformidade com a legislação vigente, incluindo normas do setor de combustíveis e diretrizes de compliance. Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros devem cumprir integralmente as leis aplicáveis, bem como as políticas e procedimentos internos da empresa, quando aplicável.



Conheça as normas internas da Raion!

8.

RELATO DE IRREGULARIDADES

A Raion mantém um compromisso firme com a transparência, integridade e conformidade, incentivando que qualquer conduta antiética, irregularidade ou violação deste **Código de Ética e Conduta** seja reportada. Relatos podem envolver corrupção, fraudes, discriminação, assédio, uso indevido de informações, descumprimento de normas legais, políticas internas, conflito de interesses, dentre outras situações que possam comprometer a ética e a imparcialidade da empresa.

Para garantir uma avaliação justa e sigilosa, todas as denúncias serão analisadas pelo Comitê de Compliance, composto pelos sócios diretores e pela assessoria jurídica especializada em compliance. O Comitê é responsável por conduzir investigações com imparcialidade e adotar as medidas cabíveis em cada caso.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada por meio do canal de denúncias da empresa, disponível no e-mail **ouvidoria@raionconsultoria.com.br**. Todas as informações recebidas serão tratadas com confidencialidade e seriedade, assegurando proteção ao denunciante.

A Raion Consultoria não tolera qualquer forma de retaliação contra aqueles que, de boa-fé, reportarem irregularidades. Garantimos um ambiente seguro para colaboradores, parceiros e clientes, onde a ética, o respeito e a transparência são valores inegociáveis.

É responsabilidade de todos comunicar comportamentos incompatíveis com este Código ou com a legislação vigente, além de colaborar com investigações e fiscalizações quando necessário.

9. GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS

Violações a este Código de Ética e Conduta serão apuradas pelo **Comitê de Compliance**, que avaliará cada caso de forma criteriosa e adotará as medidas cabíveis. As consequências poderão variar conforme a gravidade da infração e a relação do envolvido com a empresa. Para funcionários, as penalidades podem incluir advertência, suspensão ou rescisão contratual por justa causa, além da adoção de medidas legais, se necessário. No caso de parceiros, clientes e prestadores de serviços, poderá haver restrições ou encerramento de contratos e parcerias, conforme previsto nos acordos firmados e na legislação vigente.

Além da aplicação das sanções disciplinares, o Comitê de Compliance acompanhará a implementação de ações corretivas, com o objetivo de reforçar a cultura de integridade e prevenir a reincidência de condutas inadequadas. Todas as decisões serão tomadas com base em critérios de proporcionalidade, transparência e justiça, assegurando que a Raion continue operando dentro dos mais altos padrões éticos e profissionais.



10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Ética e Conduta não é apenas um documento formal, mas um compromisso ativo que orienta nossa forma de atuar, decidir e nos relacionar. Na Raion, acreditamos que a ética, a transparência e a responsabilidade são a base da confiança que construímos diariamente com nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Nosso compromisso com a excelência, segurança e integridade nos impulsiona a sermos referência no setor de combustíveis. Cada decisão e atitude refletem não apenas quem somos, mas também o impacto que buscamos gerar no mercado, promovendo práticas sustentáveis e responsáveis.

Este Código é revisado periodicamente para garantir sua aderência às evoluções legais e mercadológicas, bem como às melhores práticas de governança e compliance. Esse compromisso assegura sua validade e aplicabilidade, permitindo que ele acompanhe as demandas da empresa e dos seus stakeholders, mantendo-se sempre alinhado ao contexto e aos desafios do setor.

Ao seguir este Código, não apenas protegemos nossa reputação e fortalecemos nossa cultura organizacional, mas também demonstramos, na prática, o compromisso coletivo que nos diferencia. Essa postura fortalece a confiança mútua, fomenta relações sólidas e nos posiciona como agentes de inovação e transformação no mercado.

JUNTOS, construímos um ambiente mais ético, transparente e sustentável, promovendo uma atuação que gera valor real para todos os envolvidos!



RAION

CONSULTORIA EM COMBUSTÍVEIS